

CRITERES D'ACCEPTATION ET DE REJET DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES

 CH DE BRIVE 1 RUE DU DOCTEUR VERLHAC CS 70432 19312 BRIVE LA GAILLARDE CEDEX	CRITERES D'ACCEPTATION ET DE REJET DES ECHANTILLONS	Ref : PTO-5300-PANA1-006-03 Version : 03 Applicable le : 10-03-2020
		

Imprimé par/le : DELVIGNE MYRIAM / 27-09-2021 11:40:16

Date d'application :	10-03-2020	Date d'archivage :	-
Dernière révision	-	Prochaine révision	10-01-2022

Rédaction	Vérification	Approbation	Diffusion
MAGNE BRIGITTE 04-03-2020	GOFFART SYLVIE 06-03-2020	SOMMABERE ANDRE 06-03-2020	MAGNE BRIGITTE 06-03-2020

Description du document	
Site concerné	CH DE BRIVE (A)
Service concerné	PREANALYTIQUE(5)
Fonctions concernées (personnel)	Aide de laboratoire, Biologiste Médical, Cadre de santé, IDE laboratoire, Interne, Secrétaire au laboratoire, Technicien de Laboratoire Médical, Technicien de Laboratoire Préleveur
Dernière modification	Motif : + Respect du délai entre les dernières prises ou injections et les prélèvements + renseignements médicaments Pages Modifiées :
Référence source	PTO-5300-PANA-01-08-B
Thème utilisé pour la référence	Processus préanalytiques
Processus utilisé pour la référence	Pré analytique
Localisations	ENREGISTREMENT PRELEVEMENTS[A]

OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION:

Ce protocole s'adresse aux préleveurs et aux prescripteurs.
Il liste les critères incontournables pour l'obtention de prescriptions et de prélèvements d'échantillons biologiques conformes.

DOCUMENTS ASSOCIES

- Manuel de prélèvements
- Procédure pré analytique
- Gestion des rajouts d'exams
- Acheminement des échantillons au laboratoire et conditions de transport

REFERENCES

- Norme NF EN ISO 15189
- Réglementation ADR

RESPONSABILITES

Chaque acteur du laboratoire (secrétaire, préleveur, technicien et biologiste) peut détecter et enregistrer une non-conformité relative à l'acceptation d'échantillons biologiques.

Seul un biologiste peut déroger aux critères définis d'acceptation ou de refus.

LISTE DES NON-CONFORMITES : ACCEPTATION OU REJET DES ECHANTILLONS

Origine de la non-conformité	CIRCONSTANCES	IMPACT	ACCEPTATION	ACTIONS CURATIVES	DEROGATIONS
Identité du patient	Identification absente ou illisible des échantillons	MAJEUR	REFUSE		OUI si engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon lorsque l'échantillon est précieux ou irremplaçable * (modification d'identification)
	Discordance d'identité entre prescription (le bon de demande) et les échantillons fournis	MAJEUR	REFUSE		
	Erreur d'étiquetage dans le service découvert grâce à aux résultats discordants avec les antécédents	MAJEUR	REFUSE		
	Identité incomplète	mineur	accepté		Appel le bureau des entrées pour régularisation
Bon de demande d'examen et prescription externe	Bon de demande : - Identification absente ou illisible - Absence de prescription	mineur	accepté	Appel au service clinique pour régularisation	
	La nature et/ou la localisation ne sont pas précisées, pour les examens de bactériologie	mineur	accepté		
	Absence de l'heure et/ou de la date de prélèvement	mineur	accepté		
	Absence du nom du préleveur	mineur	accepté		
	Absence du nom du médecin prescripteur	mineur	accepté		
	Absence de l'unité fonctionnelle d'hébergement	mineur	accepté		
	Absence de la signature du préleveur pour les examens d'Immuno-hématologie	mineur	accepté		

Demande d'examens	Examen non réalisé en garde et devant être techniqué rapidement (exemple : VS)	mineur	REFUSE		OUI si entente biologiste et prescripteur
	Examen redondant	mineur	REFUSE		
	Examen non pertinent (recommandations HAS)	mineur	REFUSE		
Conditions d'acheminement	Non-respect des conditions de stockage de l'échantillon : température, lumière	MAJEUR	REFUSE		OUI si entente biologiste et prescripteur lorsque l'échantillon est précieux ou irremplaçable *
	Délai d'acheminement dépassé	MAJEUR	REFUSE		
Prélèvement	Préconisations de prélèvement non respectées : délai non respecté entre la dernière prise (ou injection) et le prélèvement	MAJEUR	REFUSE		NON
	Absence d'échantillon ou contenant inadapté à l'examen prescrit	MAJEUR	REFUSE	Appel au service clinique	NON
	Quantité insuffisante d'échantillon	MAJEUR	REFUSE		OUI, priorisation des examens par le prescripteur si possible
	Récipient détérioré ou mal fermé : analyses irréalisables	MAJEUR	REFUSE		NON
	Conditions d'hygiène non respectée : emballage souillé, contenant non étanche.	mineur	REFUSE		OUI si l'échantillon est précieux ou irremplaçable *
	Présence d'un coagulum dans tubes EDTA ou citraté	MAJEUR	REFUSE	Appel au service clinique	
	Présence d'une bulle d'air dans la seringue des gaz du sang	MAJEUR	REFUSE		
	Prélèvement très hémolysé ou très lactescent	MAJEUR	REFUSE		OUI pour analyses non sensibles à l'interférence
	Prélèvement dilué par la perfusion	MAJEUR	REFUSE		OUI à l'appréciation du biologiste

Renseignements cliniques et thérapeutiques	Absence du produit administré et des heures de prélèvements lors des épreuves dynamiques	MAJEUR	REFUSE		OUI laissé à l'appréciation du biologiste si prélèvement précieux ou irremplaçable *
	Traitements anticoagulants non renseignés heure de la dernière injection, posologie et nombre d'injections /jour	mineur	accepté	Appel au service clinique pour régularisation	
	Absence du volume urinaire ou poids du patient	mineur	accepté		
	Médicaments : Absence de renseignements concernant la posologie et l'heure de la dernière prise ou dernière injection.	mineur	accepté		
	Bactériologie et virologie : Antibiothérapie éventuelle, immunodépression, voyage	mineur	accepté		
	Parasitologie et mycologie : origine géographique, déplacements et séjours effectués (date et durée), immunodépression, antécédents pathologiques, signes cliniques.	mineur	accepté		
Documents associés à la demande	Absence des formulaires de consentement ou incomplets	mineur	accepté		
Notion d'urgence	Sachet rouge et bon de demande non coché urgent	mineur	accepté		
	Bon coché sans sachet rouge	mineur	accepté	Appel si impact	Mais possible défaut de prise en charge

* Liste des échantillons primaires irremplaçables ou critiques :

- ✓ Prélèvement per-opératoire
- ✓ Calcul rénal
- ✓ Brossage pulmonaire
- ✓ Aspiration bronchique et LBA
- ✓ Liquide de ponction

- ✓ Hémocultures
- ✓ LCR
- ✓ Moelle osseuse
- ✓ Prélèvements des nouveaux-nés
- ✓ Bilan urgent du SMUR

COPIE NON GEREE